

## 令和5年度 アンケート調査の結果報告

保護者の皆さまには、当園の保育等についてアンケート調査を実施し、1年を振り返っていただきました。  
この結果をもとに、保育の質を高めるよう、また皆様に喜んでいただける園作りに活用していきます。  
アンケート回答数は101世帯で、それぞれの項目を百分率で表しています。

		(%)	はい	どちらでもない	いいえ
保育園の状況	1	園は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	95	4	1
	2	職員が生き生きと、子どもに笑顔で接していますか	93	6	1
	3	職員は、保護者や近所の方などと積極的にあいさつをしていますか	89	9	2
	4	事故防止や保育環境の整備状況は、十分ですか	78	18	5
子どもの様子	5	保育園で、楽しく生活していると思いますか	94	6	-
	6	担任保育士など職員を信頼し、保育園になじめていますか	96	2	2
	7	運動会や音楽会、生活発表会などの各種行事に、楽しんで参加していますか	94	6	-
情報の提供	8	保育園に入所する際に、保育の内容や方法などについて説明がありましたか	94	5	1
	9	お子さんの保育園での様子について、連絡や情報交換が十分に行われていますか	81	18	2
	10	感染症(新型コロナや食中毒)等の発生状況や予防対策等の情報は十分ですか	76	22	3
	11	園だよりや連絡帳アプリ(キッズリー)などは、分かりやすく伝わっていますか	89	11	-
保育サービス	12	子どもの自主性ややる気を大切に保育・教育していると感じますか	88	9	3
	13	戸外(園庭・園外)に出て遊んだり活動する機会は十分ですか	79	11	10
	14	基本的な生活習慣やマナーを身につける指導は十分ですか	85	15	1
	15	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	90	8	2
	16	保護者の急な所用による延長・預かり保育の対応はできていますか	81	15	5
	17	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	94	6	-
	18	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	86	10	4
	19	給食のメニューは充実していますか	95	5	-
保育参加	20	保育参観や行事など、保護者が参加する機会は十分ですか	96	3	1
	21	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	61	28	13
トラブル相談・対応	22	お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	79	19	3
	23	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	79	19	3
	24	担任保育士等は気軽に相談できる雰囲気・態度でありますか	95	5	-
	25	相談した内容が、第三者に漏れることがないよう守られていると思いますか	85	13	3
満足度	26	ゆめさき保育園に入園して満足していますか	93	5	2

ご協力ありがとうございました。